

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**From:** (10)(2e) - DGMo  
**Sent:** Mon 10/5/2020 9:25:07 AM  
**Subject:** RE: uitzondering mondkapjes voor mensen met een beperking  
**Received:** Mon 10/5/2020 9:25:08 AM

Hoi (10)(2e)

In het OV-protocol staat hierover: "Mondkapjes bij reizigers die om medische redenen geen mondkapje kunnen dragen. Indien reizigers vanwege een beperking geen mondkapje kunnen dragen, zal hier door conducteurs en boa's flexibel mee om worden gegaan."

→ Hiermee wordt discretionaire bevoegdheid van de conducteurs en boa's expliciet gemaakt. Het gehele protocol vind je hier: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/06/30/protocol-verantwoord-blijven-reizen-in-het-openbaar-vervoer-%E2%80%93-versie-1-juli>

Ik heb ook gecheckt op de uitvoering hiervan. Mijn collega zegt hierover:

"In de praktijk gaat het meestal goed, maar er zijn ook gevallen bekend waarbij het niet goed gaat. Soms is een Boa of OV-medewerker toch minder flexibel of wordt men aangesproken door een mede-reiziger. Soms leidt dat ook incidenten, maar het zijn er niet zoveel dat de afspraken moeten worden aangepast zeggen de vervoerders. Voor de zekerheid heb ik dit net nog eens gevraagd aan de vervoerders en zij bevestigden dat nu ook weer."

Hartelijke groeten,

(10)(2e)

(10)(2e)

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag  
 Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag  
 DGMo | directie OV en Spoor | Openbaar Vervoer en Stations  
**M** +31(0)6 (10)(2e)  
**E** (10)(2e)@minienw.nl  
 Werkdagen: (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 1 oktober 2020 21:50  
**Aan:** (10)(2e) - DGMo <(10)(2e)@minienw.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: uitzondering mondkapjes voor mensen met een beperking  
**Urgentie:** Hoog

Ha (10)(2e)

Weet jij hoe in het ov is omgegaan met mensen die vanwege een beperking geen mondmasker konden dragen? En heb jij er zicht op of dat in de praktijk goed werkte?

Het vraagstuk gaat nu door het nieuwe advies om in alle publieke binnenruimtes mondmaskers te dragen breder spelen. Als er voor het ov al een goed werkende afspraak is, dan zouden we die wellicht breder uit kunnen rollen.

We horen het graag!

Groet,

(10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work  
[www.blackberry.com](http://www.blackberry.com)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>